



Kennzahlen im Gästehaus im Blick behalten

Belegung, Umsatz und Wareneinsatz regelmäßig auswerten

Wer seine Kennzahlen kennt, kann rechtzeitig steuern, statt am Jahresende überrascht zu werden. Gerade gemeinnützige Träger unterschätzen oft, wie viel unternehmerische Steuerung nötig ist, um langfristig wirtschaftlich tragfähig zu bleiben. Diese Checkliste unterstützt eine regelmäßige, realistische Selbstprüfung.

Erhebung

Ohne verlässliche Zahlen bleibt jede Steuerung reines Bauchgefühl.

- ☐ **Die Belegungsrate wird monatlich berechnet und dokumentiert**
Saisonale Schwankungen über mehrere Jahre vergleichbar machen.
- ☐ **Der durchschnittliche Übernachtungspreis (ADR) wird ermittelt**
Hilft zu erkennen, ob Preisanpassungen nötig oder möglich sind.
- ☐ **Der RevPAR wird berechnet und mit dem Vorjahr verglichen**
Verknüpft Belegung und Preis zu einer aussagekräftigen Kennzahl.
- ☐ **Die Wareneinsatzquote der Küche wird regelmäßig geprüft**
Ein zentraler Hebel für die Wirtschaftlichkeit der Verpflegung.
- ☐ **Fixkosten und Personalkostenquote werden quartalsweise erfasst**
Frühwarnsystem für strukturelle Kostensteigerungen.

Auswertung

Zahlen entfalten ihren Wert erst im gemeinsamen Gespräch über sie.

- ☐ **Kennzahlen werden mindestens quartalsweise mit Team/Leitung besprochen**
Auch positive Entwicklungen aktiv würdigen, nicht nur Probleme benennen.
- ☐ **Abweichungen werden analysiert und Maßnahmen abgeleitet**
Klare Verantwortlichkeit und Frist für jede Maßnahme festlegen.
- ☐ **Ein Vergleich mit Marktdaten wird regelmäßig gezogen**
Branchenstudien und Verbandszahlen als Orientierungsrahmen nutzen.

PRAXISTIPP

Ein einfaches Kennzahlen-Dashboard auf einer Seite reicht meist aus – wichtiger als Komplexität ist die Regelmäßigkeit der Betrachtung.



Weitere kostenlose Downloads

Alle Leitfäden und Checklisten auf einen Blick: QR-Code scannen oder jmkberatung.de/download besuchen.

Quelle: Leitfaden für Leitende Teil 1 – Dienen statt herrschen – Markt, Recht & Qualität

Rechtlicher Hinweis: Diese Checkliste wurde nach bestem Wissen und Gewissen erstellt und dient der praktischen Orientierung für die Arbeit in christlichen Gästehäusern. Sie erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit, ersetzt keine Rechts-, Steuer- oder Fachberatung im Einzelfall und begründet keine Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Angaben. Für Entscheidungen, die auf dieser Grundlage getroffen werden, wird keine Haftung übernommen.

© Jens-Martin Krieg · Gruppenhausberatung / JMK-Beratung

Stand: 11.08.2026