



Willkommenskultur und Ankommen gestalten

Stereotype erkennen und echte Gastfreundschaft leben

Der erste Moment der Begegnung prägt oft den gesamten Aufenthalt einer Gruppe. Echte Willkommenskultur beginnt nicht bei der Deko am Empfang, sondern bei der inneren Haltung gegenüber den ankommenden Menschen. Diese Checkliste unterstützt eine bewusste, vorurteilsfreie Gestaltung des Ankommens.

Vorbereitung

Ein aufmerksamer Blick auf die eigene Gruppe beginnt schon vor der Anreise.

- ☐ **Eigene Stereotype gegenüber bestimmten Gästegruppen wurden reflektiert**
Ehrliche Selbstreflexion im Team, auch bei unbequemen Erkenntnissen.
- ☐ **Bedürfnisse der Gruppe wurden vorab erfragt**
Körperliche, sicherheitsbezogene und soziale Bedürfnisse einbeziehen.
- ☐ **Besonderheiten der Gruppe sind allen beteiligten Mitarbeitenden bekannt**
Kurzes Briefing vor Anreise vermeidet unangenehme Überraschungen.

Begegnung

Die ersten Minuten entscheiden oft über das Gefühl der ganzen Gruppe.

- ☐ **Die erste Begrüßung erfolgt persönlich, freundlich und ohne Vorannahmen**
Namentliche Ansprache der Gruppenleitung schafft sofort Nähe.
- ☐ **Der Kommunikationsstil ist an die Zielgruppe angepasst**
Kinder, Jugendliche und Erwachsene brauchen unterschiedliche Ansprache.
- ☐ **Es wird aktiv Raum für Rückfragen der Gäste angeboten**
Eine offene Frage am Ende der Begrüßung senkt die Hemmschwelle.
- ☐ **Nach der Anreise wird kurzes Feedback zur Ankommenssituation eingeholt**
Auch informell im Gespräch, nicht nur über einen Fragebogen.

PRAXISTIPP

Ein kleiner, immer gleicher Begrüßungsritus – etwa ein gemeinsamer Rundgang am ersten Abend – gibt Gästen schnell Orientierung und Sicherheit.



Weitere kostenlose Downloads

Alle Leitfäden und Checklisten auf einen Blick: QR-Code scannen oder jmk-beratung.de/download besuchen.

Rechtlicher Hinweis: Diese Checkliste wurde nach bestem Wissen und Gewissen erstellt und dient der praktischen Orientierung für die Arbeit in christlichen Gästehäusern. Sie erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit, ersetzt keine Rechts-, Steuer- oder Fachberatung im Einzelfall und begründet keine Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Angaben. Für Entscheidungen, die auf dieser Grundlage getroffen werden, wird keine Haftung übernommen.

© Jens-Martin Krieg · Gruppenhausberatung / JMK-Beratung

Stand: 11.08.2026